

Политика обработки персональных данных

Парк развлечений «Чока Лока» · Иркутск

1. Общие положения

Настоящая Политика описывает порядок обработки персональных данных (далее — ПД) посетителей парка развлечений «Чока Лока» (далее — Оператор), в том числе через Telegram-бот **@choka_park_bot** и связанные информационные системы.

Обработка ПД осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Категории обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает следующие данные, предоставленные пользователем при регистрации в программе лояльности:

- фамилия, имя (посетителя);
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- имя и дата рождения ребёнка (детей);
- идентификатор Telegram-аккаунта;
- история покупок и операций с бонусным счётом.

3. Цели обработки

- участие в программе лояльности парка «Чока Лока»;
- начисление и списание бонусных баллов;
- идентификация посетителя на кассе по QR-коду;
- информирование о статусе бонусного счёта, акциях и мероприятиях парка;
- напоминание о днях рождения ребёнка и связанных бонусах;
- рекламные и информационные рассылки посредством Telegram-бота.

4. Правовые основания

Обработка ПД производится на основании:

- согласия субъекта персональных данных, оформленного через Telegram-бот при регистрации;
- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иных нормативных актов Российской Федерации.

5. Порядок и сроки обработки

ПД обрабатываются с использованием средств автоматизации. Данные хранятся до момента отзыва согласия субъектом ПД либо до утраты необходимости их обработки, но не более 5 лет с даты последнего взаимодействия.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих ПД;
- требовать уточнения, блокирования, уничтожения своих ПД;
- отозвать своё согласие на обработку ПД;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Для реализации указанных прав необходимо направить письменное обращение по электронной почте: **chokalokakids@bk.ru**.

7. Передача данных третьим лицам

Оператор не передаёт ПД третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, а также следующих обработчиков данных, привлекаемых для оказания услуг:

- Компания «Айко» (iikoCard, iiko Cloud API) — обработка транзакций программы лояльности;
- Telegram Messenger LLP — обеспечение работы Telegram-бота.

8. Меры защиты

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного доступа, изменения, копирования, распространения и уничтожения.

9. Изменения политики

Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Актуальная версия доступна в Telegram-боте **@choka_park_bot** в разделе «Информация».